

**SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS  
GLOBOS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO  
(ĮSIVERTINIMO)**

**KLAUSIMYNAS**  
2017 m. balandžio 10 d. (už 2016 metus)  
(data)

*Klausimynas pildomas kompiuteriu pažymint tinkamą atsakymą vietoje langelio „□“ įrašant didžiąją „X“ arba prašomą tekstą*

**I SRITIS. PASLAUGŲ PASKYRIMAS, PLANAVIMAS IR ASMENS  
APGYVENDINIMAS**

**1. Suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos namais**

1.1. Ar asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų parinkimą? Ar prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos namuose ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

1.2. Ar asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

**2. Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu**

2.1. Ar asmeniui socialinė globa socialinės globos namuose pradėdama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos namuose, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį? Ar asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos namai, jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu? Ar socialinės globos namuose kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byloje) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai ?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

2.2. Ar socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.3. Ar socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir ar nuolat ieško tokių galimybių?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.4. Ar socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar sunki negalia?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.5. Ar atsižvelgdami į socialinės globos namuose įvertintų asmens būtinų paslaugų (asmens sveikatos priežiūros organizavimo, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo ir kita) poreikius, vertindami asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos namai įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas? Ar yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, jei socialinės globos namai neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.6. Ar socialinės globos namuose vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir ar visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.7. Ar į socialinės globos namus nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis? Ar yra saugomas asmuo byloje pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.8. Ar asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo? Ar nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos namuose? Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, ar yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal

savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą? Ar visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

### **3. Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas**

3.1. Ar kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos namai yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos? Ar sutartis sudaryta praėjus nedaugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos namuose? Ar sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) – *kai kurių sutarčių galiojimas yra pasibaigęs, būtina atnaujinti / pratęsti.* .

3.2. Ar asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos namuose? Ar žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

3.3. Ar asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva? Ar asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos namų iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos namuose (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos namuose apgyvendinamas savivaldybės sprendimu)? Ar sutarties nutraukimas yra fiksuojamas asmens byloje pridedamuose dokumentuose ?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

### **4. Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)**

4.1. Ar socialinei globai asmeniui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikiama detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos namuose įvertintus asmens poreikius? Ar ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo ir ar detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos? Ar rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, kas patikslinta) ir kita? Ar ISGP yra kiekvieno asmens byloje ?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) – *ISGP pildomas, tačiau nėra paslaugų detalizavimo ir priemonių aprašymo.*

4.2. Ar ISGP rengia socialinės globos namų specialistai ir esant poreikiui dalyvauja socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar

asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai? Ar visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.3. Ar ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt.? Ar esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos namus asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas? Ar ISGP (įskaitant ir preliminarų) asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos namus dienos?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.4. Ar pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP? Ar į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, ar yra žymos apie tai užfiksuotos ISGP?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) – *ISGP priemonės aptariamoms su globėju, rūpintoju ar kitais šeimos nariais, bet nėra žymų ISGP.*

4.5. Ar asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

## **5. Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP**

5.1. Ar užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) – *peržiūrimas kartą per metus, neatnaujinamas atsižvelgiant į aplinkybes*

5.2. Ar peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.3. Ar užtikrinama, kad socialinės globos namai, planuodami ir teikdami socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais? Ar jiems pageidaujant, pateikiama informacija apie ISGP sudarymą, peržiūrėjimą ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

## II SRITIS. ASMENS GEROVĖS UŽTIKRINIMAS TEIKIANT SOCIALINĘ GLOBĄ

### 6. Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausių interesų

6.1. Ar užtikrinama asmens teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais? Ar tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)- užtikrinama teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą, tačiau informacija nefiksuojama ISGP.

6.2. Ar asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais? Ar žymos apie techninių pagalbos priemonių kiekį ir jų įsigijimo laiką yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

6.3. Ar socialinės globos namai asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas? Ar asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, gyvenančiam socialinės globos namuose (kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna daugiau kaip 25 asmenys), slaugos paslaugos teisės aktų nustatyta tvarka teikiamos pačioje įstaigoje?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

6.4. Ar asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant bus informuojami asmens globėjas, rūpintojas ir esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

6.5. Ar medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos namų darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos namų veiklą reglamentuojantys dokumentai? Ar socialinės globos namų sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką? Ar už medikamentų gavimą, saugojimą globos namuose yra paskirtas atsakingas asmuo?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

6.6. Ar užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita? Ar siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami? Ar analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje?

Taip

Ne

X Kita (*nurodykite*) – įvykiai registruojami, tačiau nėra analizės apie priežastis ir sprendimų, kaip panašių įvykių išvengti ateityje.

### **7. Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba**

7.1. Ar asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninių daiktų tvarkymo, laidojimo ir kitų su jo galima mirtimi susijusių dalykų tvarkymo? Ar asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas bei vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos namų tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

7.2. Ar mirštančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą? Ar socialinės globos namai, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą ir teisės aktų nustatyta tvarka paliatyvią slaugą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

7.3. Ar užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

7.4. Ar asmeniui pageidaujant organizuojamas religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimas?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

7.5. Ar asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant, socialinės globos namai nedelsdami informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo)? Ar asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija ?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

### **III SRITIS. ĮVAIRIAPUSIŠKŲ ASMENS POREIKIŲ UŽTIKRINIMAS, ASMENS ĮGALINIMAS**

#### **8. Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį**

8.1. Ar asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos namų galimybes? Ar socialinės globos namuose dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

8.2. Ar darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

8.3. Ar asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos namuose, priėmimą? Ar asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

8.4. Ar asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesniu – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita? Ar asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

8.5. Ar asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos namai kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, klausos aparatų ir kita)? Ar tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

8.6. Ar suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas? Ar organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant bendruomenines paslaugas? Ar žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

8.7. Ar socialinės globos namai asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

8.8. Ar asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos namuose yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita)? Ar socialinės globos namuose su neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

8.9. Ar slaugomam asmeniui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga? Ar socialinės globos namai yra apsirūpinę ir ar planuoja apsirūpinti techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje)?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

8.10. Ar slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir ar teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.) ?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

8.11. Ar slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

8.12. Ar asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką - jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos namų patalpas, jų švarą ir tvarką?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

8.13. Ar iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos namų darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, ar sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

### **9. Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos namų darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile**

9.1. Ar užtikrinama, kad asmuo bus išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo? Ar asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.2. Ar socialinės globos namuose gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos namų darbuotoją? Ar asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....



9.3. Ar asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujama religiją ar neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje? Ar socialinės globos namai sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos namuose gyvenančių asmenų sielovadai? Ar asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos namuose ar už jų ribų?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.4. Ar esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, ar tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais? Ar žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose? Ar personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su negalia turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.5. Ar skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos namų gerovės, ar užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas? Ar sprendimai yra priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

#### **10. Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos namų gyventojais, bendruomene**

10.1. Ar socialinės globos namai tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruja asmens interesams? Ar esant poreikiui, padedama palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita? Ar socialinės globos namuose apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas? Ar asmens ISGP yranumatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu? Ar asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

10.2. Ar asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta ir su socialinės globos namų taryba aptartą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

10.3. Ar esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

10.4. Ar asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos namų gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

10.5. Ar asmeniui užtikrinama pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas? Ar žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) – nėra žymų ISGP

### ***11. Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius***

11.1. Ar asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir ar, esant galimybėms, atsižvelgiama į asmens pageidavimus? Ar socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

11.2. Ar socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) – nėra galimybės iš anksto pateikti pageidavimų, jei maistas gaminamas centralizuotai valgykloje. Tačiau savarankiški asmenys pagal pageidavimus turi galimybę sau individualiai galintis maistą grupės virtuvėlėje.

11.3. Ar socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje? Ar asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

11.4. Ar asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

11.5. Ar asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla? Ar socialinės globos namuose veikia virtuvėlės? Ar iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

11.6. Ar asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant? Ar socialinės globos namuose toks asmuo aprūpintas specialia įranga,

padedančia jam pavalgyti? Ar socialinės globos namai užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

#### IV SRITIS. ASMENS TEISIŲ APSAUGA

##### **12. Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę**

12.1. Ar socialinės globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas, jeigu neveiksnaus (ribotai veiksnaus) asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo? Ar žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.2. Ar socialinės globos namų administracija užtikrina visapusišką asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą, jeigu neveiksnaus (ribotai veiksnaus) asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos namai?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.3. Ar neveiksnaus ar ribotai veiksnaus asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.4. Ar pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui (ribojamam veiksnumui), socialinės globos namai tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo (riboto veiksnumo) peržiūrėjimo? Ar žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) – sudaroma galimybė, tačiau nėra žymų ISGP.

12.5. Ar asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamento sudarymo ir kitais klausimais? Ar žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose? Ar esant poreikiui, socialinės globos namuose organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) – nebuvo poreikio paslaugai per 2016 m.

12.6. Ar asmens pinigai ir materialinės vertybės administruojami teisės aktų nustatyta tvarka bei tvarkomi pagal socialinės globos namų patvirtintą gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina asmens interesus saugant, naudojant ir apskaitant asmens pinigus ir materialines vertybes?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.7. Ar asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo? Ar socialinės globos namų personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, ar asmuo nėra užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje? Ar asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos filmavimo kameros ar kiti stebėjimo būdai? Ar su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma? Ar gyvenamuosiuose kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) – *darbuotojai skatinami gerbti privatumą ir orumą, stebėjimo kamerų nėra, pagalbos iškvietimo sistema įdiegta tik slaugos grupėse.*

12.8. Ar užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų)? Ar esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą? Ar žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.9. Ar asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos namų administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos namų ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų? Ar asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.10. Ar asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų? Ar asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos namuose yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą? Ar taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos namų planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.11. Ar socialinės globos namuose neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas? Ar tais atvejais socialinės globos namuose gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) – *šeimos su vaikais nėra apgyvendinamos, atvejų dėl šeimos sukūrimo per 2016 metus nebuvo, priemonių planuoti nebuvo poreikio.*

12.12. Ar socialinės globos namuose tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

**13. Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama**

13.1. Ar jokiais priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą ir ar socialinės globos namai operatyviai ir konstruktyviai reaguoja į tai?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

13.2. Ar asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos namuose procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais? Ar raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale?

Taip

Ne

Kita (nurodykite)- nėra registruojami atskirame žurnale.

13.3. Ar socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt.? Ar socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama? Ar socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

**14. Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos namų už socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugnai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį**

14.1. Ar asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų? Ar asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

14.2. Ar asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos namų klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos namų darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai, savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt.? Ar detalčiai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose? Ar pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis

svarstymo išvadamis ir išklausti jo pasiaiškinimai? Ar žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) - *tokių atvejų per 2016 metus nefiksuota.*

14.3. Ar asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos namų, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas? Ar socialinės globos namai kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo? Ar prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos namų, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo? Ar žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) – *tokių atvejų per 2016 metus nefiksuota.*

### **15. Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui**

15.1. Ar asmeniui užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos namų svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ar ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių asmens (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis)? Ar asmeniui yra išlaikoma galimybė grįžti į socialinės globos namus tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

15.2. Ar asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

15.3. Ar socialinės globos namai domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra? Ar žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) – *domisi, tačiau nėra žymų ISGP.*

15.4. Ar neveiksniams (ribotai veiksniam) asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos namų administracija su asmeniu, pas kurį neveiksnius (ribotai veiksnus) asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnių (ribotai veiksnų) asmenį? Ar ši sutartis sudaroma socialinės globos namams turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius (ribotai veiksnus) asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnių (ribotai veiksnų) asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių (ribotai veiksnų) asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiui? Ar neveiksnaus (ribotai veiksnus asmens) laikinas išvykimas iš socialinės globos

namų svečiuotis suderinamas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos namai? Ar sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

15.5. Ar asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos namų tvarka? Ar prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos namams? Ar žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

15.6. Ar socialinės globos namai įsitikina, kad asmeniui su negalia, kuris yra veiksnus ir savo noru visam laikui išvyksta iš socialinės globos namų į bendruomenę, bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi? Ar iš socialinės globos namų išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje? Ar siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos namai, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos namų, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą? Ar socialinės globos namai aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

15.7. Ar neveiksnus (ribotai veiksnus) asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją? Ar socialinės globos namai apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

## V SRITIS. APLINKA IR BŪSTAS

### ***16. Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka***

16.1. Ar socialinės globos namų vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu? Ar esant poreikiui, socialinės globos namai užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.2. Ar asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas, tvirtinamas šio tipo įstaigoms ir jų teritorijai, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos reikalavimus, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus?

Taip

- Ne  
 Kita (*nurodykite*).....
- 16.3. Ar asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka? Ar socialinės globos namų gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema?
- Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....
- 16.4. Ar socialinės globos namai siekia, kad viename pastate gyventų ne daugiau kaip 150 suaugusių asmenų su negalia (nuo 2020 metų)?
- Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....
- 16.5. Ar asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia yra užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniniam gyvenimui bei paslaugoms gauti? Ar asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos namų teritorijoje?
- Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....
- 16.6. Ar asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė?
- Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) – *iškvietimo sistema įdiegta tik slaugos grupėse.*
- 17. Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas**
- 17.1. Asmuo gyvena socialinės globos namuose, ar patalpos, t. y. gyvenamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės, skirtos individualiam maisto gaminimui, asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendro naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) ir kita, pritaikytos gyvenimui ir būtiniems gyventojų poreikiams tenkinti? Ar socialinės globos namuose įrengtos virtuvėlės savarankiškam maisto gaminimuisi? Ar pagal gyventojų pageidavimus ir socialinės globos namų galimybes yra įrengtos ir kitos patalpos, pvz., maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kita.
- Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....
- 17.2. Ar socialinės globos namai turi leidimą-higienos pasą, išduotą LR sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.
- Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....
- 17.3. Ar asmuo gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus? Ar gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas?
- Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....
- 17.4. Ar asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas?
- Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....



17.5. Ar socialinės globos namuose nuo 2015 metų viename kambaryje gyvens 1–3 asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys)? Ar socialinės globos namuose, pradėtuose statyti ar rekonstruoti po 2013 metų, gyvenamuosiuose kambariuose gyvens 1–2 asmenys (išskyrus atvejus, kai apgyvendinami slaugomi asmenys)?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

17.6. Ar asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi / maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą? Ar tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus? Ar asmeninės higienos patalpos turi vidinius užraktus? Ar socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) – *kai kuriose higienos patalpose palikta galimybė maudytis keliems asmenims vienu metu, nėra numatyta, kad prie kiekvieno kambario būtų atskiros higienos patalpos.*

17.7. Ar esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma? Ar miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) – *ne visuose kambariuose naudojamos širmos.*

17.8. Ar asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos namų patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos namuose nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

#### **18. Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai**

18.1. Ar asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai? Ar kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausias baldus: lovą, spintelę, kėdę? Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Ar asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui? Ar tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

18.2. Ar asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

18.3. Ar asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

18.4. Ar judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namai išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) .....

## VI SRITIS. PERSONALAS

### **19. Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią**

19.1. Ar personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą? Ar socialinės globos namuose yra personalo pareigybių aprašymai, kurie apibrėžia kiekvieno darbuotojo konkrečias funkcijas?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

19.2. Ar asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskirų paslaugų gavėjų grupėms? Ar socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

19.3. Ar užtikrinta, kad socialinės globos namuose asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *personalo skaičius ir struktūra užtikrina keliamus reikalavimus, tačiau kai kuriose grupėse yra papildomų darbuotojų poreikis, atsižvelgiant į negalios sunkumą ir pobūdį.*

19.4. Ar socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

### **20. Socialinės globos namuose dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su suaugusiais asmenimis su negalia**

20.1. Ar socialinės globos namų vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

20.2. Ar socialinės globos namuose dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus?

Taip

Ne

- Kita (*nurodykite*).....
- 20.3. Ar personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos?
- Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....
- 20.4. Ar asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais?
- Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....
- 20.5. Ar personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais? Ar asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius? Ar personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems?
- Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) nuolat siekiama, kad personalas palaikytų tinkamus santykius ir bendravimą su gyventojais, konfliktinės situacijos sprendžiamos komandinių pasitarimų metu.
- 20.6. Ar asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos? Ar savanorių veikla yra kolegistiškai prižiūrima socialinės globos namų specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose?
- Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....
- 20.7. Ar asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos namų administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su neįgaliu asmeniu)?
- Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....
- 20.8. Ar socialinės globos namuose yra socialinės globos namų administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos namus tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos namuose dirba savanoriai)?
- Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....
- 20.9. Ar asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos namai užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą? Ar asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namai bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis? Ar socialinės globos namuose dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos namuose taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens socialinės globos poreikių tenkinimu?
- Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....

20.10. Ar socialinės globos namai garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

20.11. Ar socialinės globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir ar tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

## VII SRITIS. VALDYMAS IR ADMINISTRAVIMAS

### **21. Socialinės globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus**

21.1. Ar socialinės globos namai yra įregistruoti Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus? *nurodykite turimus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus, pažymint tinkamą atsakymą vietoje langelio „□“ įrašant didžiąją „X“:*

X - visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą;

X – socialinės globos namų veiklos nuostatus (įstatus);

X - metinį socialinės globos namų veiklos planą;

X- teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);

X - patvirtintą socialinės globos namų etatų sąrašą;

X- metinę ataskaitą;

X - vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);

X - vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.);

X - personalo pareigybių aprašus;

X - darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;

X – socialinės globos namų tarybos nuostatus;

X - gyventojų pinigų ir turto saugaus laikymo tvarkos aprašą;

X - asmenų bylas;

X - ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);

X - skundų ir prašymų registracijos žurnalą;

X- neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;

- socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;

X- socialinės globos namų administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos namuose dirba savanoriai);

X- licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;

X- licencijas teikti slaugos, rehabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;

- kitus reikalingus dokumentus.

21.2. Ar asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas? Ar socialinės globos namuose tiesiogiai

su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiam) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

21.3. Ar asmenų bylos ir kiti su socialinės globos namų veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka? Ar asmeniui išvykstant iš socialinės globos namų į kitą įstaigą informacija apie jį perduodama tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

## **22. Socialinės globos namuose palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka**

22.1. Ar personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją? Ar socialinės globos namuose yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

22.2. Ar personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe? Ar kiekvienas socialinės globos namuose darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose? Ar socialinį darbą dirbantiesiems, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus? Ar socialinės globos namai socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems socialinio darbo ar jam prilyginto išsilavinimo, prieš pradėdami dirbti, užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) – visiems darbuotojams sudaroma galimybė dalyvauti kvalifikacijos kėlimo kursuose, tačiau kai kurie darbuotojai neturi minimaliai reikalaujamų kvalifikacijos kėlimo valandų skaičiaus.

22.3. Ar personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais? Ar socialinės globos namai yra sudarę sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinę personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis paslaugoms teikti asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turintiems)?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

22.4. Ar skatinamos socialinės globos namuose dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

22.5. Ar asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba? Ar socialinės globos namuose yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*), *teikiama kolegų pagalba, tačiau nėra supervizių vykdymo tvarkos.*

22.6. Ar asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos namams nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą? Ar socialinės globos namai turi pasirengę savo veiklos įšivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *buvo parengti tik klausimynai, bet nebuvo įšivertinimą reglamentuojančios tvarkos.*

22.7. Ar asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas)? Ar socialinės globos namuose yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) išvadomis?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

22.8. Ar socialinės globos namuose nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos namų veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

22.9. Ar socialinės globos namuose yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos namų veiklos dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

### **23. Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos namų veiklos**

23.1. Ar asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos namų administraciją dėl iškilusių problemų? Ar socialinės globos namuose yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos namų darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos namuose numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

23.2. Ar socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos? Ar į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) per 2016 metus pasiūlymų nepateikė.

23.3. Ar asmeniui garantuota, kad socialinės globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos namams aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

#### **24. Socialinės globos namų veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais**

24.1. Ar socialinės globos namai rengia ir reguliariai atnaušina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą ir kita?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

24.2. Ar socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos namų metiniu veiklos planu? Ar metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

24.3. Ar siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos namai bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis? Ar socialinės globos namų personalas yra susipažinęs Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos namų stiprybes bei silpnybes?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

24.4. Ar socialinės globos namai, gavę iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, imasi visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) per 2016 metus toks atvejis nefiksuotas.

24.5. Ar socialinės globos namų administracija nuolat palaiko ryšius su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaiga ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

24.6. Ar socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

24.7. Ar socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui?

Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

## VIII. REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL GLOBOS ĮSTAIGOS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO

**Apibendrinimas.** Vertinant socialinės globos teikimą suaugusiems asmenims su negalia ir su sunkia negalia 2016 metais išskiriamos šios sritys, reikalaujančios atitinkamų sprendimų, gerinant teikiamų paslaugų kokybę:

### 1) *Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas*

2016 m. socialinės globos namai neturėjo galimybės apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, tokia paslauga neteikiama.

Trūkumai rengiant individualius socialinės globos planus (ISGP) – nedalyvauja specialistai, nėra teikiamų paslaugų detalizavimo, nefiksuojami pokyčiai ar patikslinta informacija, ISGP su globėjais, tėvais ar kitais šeimos nariais tik aptariamas, pristatant jau parengtą ISGP. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP nėra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, neįvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai.

### 2) *Asmens teisių apsauga*

2016 metais tik pradėta diegti pagalbos iškvietimo sistema, kuri įdiegta tik slaugos grupių gyvenamuosiuose kambariuose.

### 3) *Aplinka ir būstas.*

Priemonių, kuriomis asmuo, neišeidamas iš savo kambario galėtų išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja sveikatos būklė, nėra (išskyrus slaugos grupes, kuriose gyvenamuosiuose kambariuose įdiegta pagalbos iškvietimo sistema).

Asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi / maudymosi patalpos yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, tačiau galimai neužtikrina asmens privatumo (nes palikta galimybė vienu metu maudyti keliems asmenims). Taip pat nėra numatyta galimybės, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.

### 4) *Sritis ir personalas.*

Personalo skaičius ir struktūra užtikrina keliamus reikalavimus, tačiau kai kuriose grupėse yra papildomų darbuotojų poreikis, atsižvelgiant į grupėje gyvenančių asmenų negalios sunkumą ir pobūdį.

### 5) *Valdymas ir administravimas*

Nėra parengtų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadų už 2015 m., tik užpildyti klausimynai. Nebuvo įsivertinimą reglamentuojančios tvarkos.

Personalas nuolat tobulina kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe, darbuotojams sudaromos sąlygos dalyvauti kvalifikacijos kėlimo mokymuose, tačiau dėl darbuotojų motyvacijos stokos, kai kurie darbuotojai per 2016 m. neišklaušė minimaliai reikalaujamų kvalifikacijos kėlimo valandų skaičiaus.

Nėra supervizijų, leidžiančių didinti darbo efektyvumą ir užtikrinti specialistų pagalbą globos namų personalui.

**Rekomendacijos.** Atižvelgiant į sritis, kuriose nustatyti trūkumai tikslinga:

- atkreipti dėmesį į individualaus socialinės globos plano pildymą, vadovaujantis Socialinių paslaugų priežiūros departmaneto rekomendacijomis dėl ISGP pildymo;
- analizuoti pagalbos iškvietimo sistemos poreikį ir diegimą kitose globos namų grupėse;
- sudaryti galimybę higienos patalpose vienu metu praustis tik vienam asmeniui;
- atkreipti dėmesį į personalo struktūrą kai kuriose grupėse, personalo kvalifikacijos kėlimą, paskutinį ketvirtį peržiūrėti kvalifikacijos kėlimo poreikį ir tikslingai organizuoti kvalifikacijos kėlimą darbuotojams, kuriems trūksta minimalaus periodinių mokymų valandų skaičiaus per metus. Sudaryti kvalifikacijos kėlimo planą, įtraukiant supervizijas.