

VAIKŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO)

KLAUSIMYNAS

2018 m. kovo 5 d. (už 2017 metus)
(data)

Klausimynas pildomas kompiuteriu pažymint tinkamą atsakymą, vietoje langelio „□“ įrašant didžiąją „X“ arba prašomą tekstą

I SRITIS. PASLAUGŲ PASKYRIMAS, PLANAVIMAS IR ASMENS APGYVENDINIMAS

1. Likusiam be tėvų globos vaikui, vaikui su negalia (toliau – vaikas) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis

1.1. Ar vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sudaroma galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie vaikų su negalia socialinės globos namų parinkimą? Ar prieš pradėdant teikti socialinę globą, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos namuose ir ar išklausa vaiko, tėvų (globėjų, rūpintojų) nuomonė apie socialinės globos namų tinkamumą vaiko poreikiams?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

1.2. Ar vaiko tėvams, (globėjui, rūpintojui) ir kitiems vaiko gerove suinteresuotiems asmenims yra prieinama informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą ir kita?

X Taip, informacija patalpinta globos namų svetainėje www.vilijampollessgn.lt

Ne

Kita (nurodykite)

2. Užtikrinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiau ir visapusišku vaiko poreikių vertinimu

2.1. Ar vaikui socialinė globa socialinės globos namuose pradedama teikti savivaldybei priėmus sprendimą skirti vaikui socialinę globą socialinės globos įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus vaiko socialinės globos poreikį?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

2.2. Ar vaikas yra apgyvendinamas socialinės globos namuose, kai vaikui nustatyta globa (rūpyba) ir vaiko globėju (rūpintoju) paskirti socialinės globos namai?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

2.3. Ar socialinės globos namuose kaupiamoje informacijoje apie vaiką (toliau – vaiko byla) yra užfiksuotas savivaldybėje įvertintas vaiko socialinės globos poreikis (išskyrus be tėvų globos likusį vaiką)? Ar įsegtas sprendimas, jei vaikas į socialinės globos namus siunčiamas savivaldybės

sprendimu? Ar byloje yra ir kiti su vaiko globos (rūpybos) nustatymu ir socialinės globos teikimu susiję dokumentai ar jų kopijos pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais patvirtintus Asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo aprašą, Vaiko laikinos globos nuostatus bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu patvirtintus Vaiko globos organizavimo nuostatus? Ar socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos namai, jei vaikui su negalia socialinė globa pradėta teikti pagal tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.4. Ar ilgalaikė socialinė globa socialinės globos namuose teikiama likusiems be tėvų globos vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė globa?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.5. Ar ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa socialinės globos namuose teikiama vaikams su negalia nuo 0 iki 18 metų (tarp jų ir turintiems sunkią negalią), kuriems, vertinant socialinių paslaugų poreikį, nustatytas visiškas nesavarankiškumas?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.6. Ar socialinės globos namuose neapgyvendinami tuo metu ūimomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis sergantys vaikai? Ar vaikui išduotas pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimoms ar vaikų ligų gydytojo) išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a) yra saugomas vaiko byloje?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.7. Ar socialinės globos namuose yra įvertinti visi vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo (-osi), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją vaiko šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su vaiko amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita? Ar vertinant vaiko poreikius dalyvavo visi reikalingi specialistai ir visa tai yra užfiksuota vaiko byloje pridedamuose dokumentuose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.8. Ar detaliam vertinamam vaikui būtinų paslaugų poreikius, socialinės globos namai įvertina ir savo įstaigos galimybes šias paslaugas suteikti? Ar socialinės globos namai neturėdami galimybių suteikti vaikui jo poreikius tenkinančių būtinų paslaugų, apie tai informuoja savivaldybę, priėmusią sprendimą skirti vaikui socialinę globą, vaiko tėvus (globėjus, rūpintojus)?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.9. Ar užtikrinama, kad ne rečiau kaip kartą per metus iš naujo yra vertinamas vaikui teikiamas socialinės globos tikslingumas? Ar nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka vaiko poreikių, apie tai raštu informuojama savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti vaikui socialinę globą socialinės globos įstaigoje bei vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas)? Ar vaiko byloje yra raštiškas savivaldybės, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) sutikimas tęsti socialinės globos teikimą, jeigu ir toliau, iki bus surastas tinkamas sprendimas, tęsiamas socialinės globos teikimas?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

3. Vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISG)

3.1. Ar socialinei globai vaikui teikti sudarytas ISGP, kuriame numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kitos), kurios vaikui bus teikiamos ar organizuojamos socialinės globos namuose? Ar ISGP vaikui teikiant socialinę globą yra nuolat papildomas, jame atsispindi vaiko raidos, augimo ir vystymosi būklė? Ar ISGP numatyta vaiko ateities perspektyva, planuojamos priemonės vaiko savarankiškam gyvenimui užtikrinti, skiepijant paties vaiko atsakomybę? Ar sudarant ISGP naudojamosi vertinant poreikį surinkta informacija apie vaiką, jo šeimą, informacija iš šeimos ar vaikų gydytojo apie vaiko sveikatos būklę, informacija iš ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), ir kt.? Ar ISGP rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą? Ar ISGP yra kiekvieno vaiko byloje?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

3.2. Ar ISGP rengia socialinę globą teikiantys specialistai? Ar sudarant ISGP dalyvauja vaiko pasirinktas „savas asmuo“, pats vaikas, pagal savo amžių ir brandą gebantis išreikšti savo nuomonę, esant galimybei – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir kiti vaiko gerove suinteresuoti artimieji? Ar ISGP likusiam be tėvų globos vaikui ir vaikui su negalia sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios? Ar vaiko byloje užfiksuota ISGP rengimo eiga, šiame procese dalyvavę asmenys?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

3.3. Ar vaikui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

3.4. Ar socialinės globos namai glaudžiai bendradarbiauja su VTAS darbuotojais, savivaldybės socialiniais darbuotojais stiprinant vaiko ir jo biologinės šeimos santykius?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

3.5. Ar užtikrinta, kad socialinės globos namai planuodama ir teikdama socialinę globą vaikui, nuolat bendradarbiauja su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais, sveikatos priežiūros, pedagoginės-psichologinės tarnybos, švietimo ir kitų institucijų specialistais? Ar sudarant vaikui ISGP ir jį vykdamas pagal galimybes bendradarbiaujama su ugdymo įstaigos ar kitos socialinių paslaugų įstaigos, kurios paslaugos vaikui buvo teikiamos prieš tai, specialistais? Ar tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4. Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP

4.1. Ar užtikrinta, kad ne rečiau kaip kas pusę metų, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su vaiko sveikatos būkle, jo branda ar poreikiais, nedelsiant po šių aplinkybių atsiradimo, socialinės globos namų iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas?

X Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*).

4.2. Ar peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų ar nepasiektų rezultatų analizė, įvertintos aplinkybės, dėl kurių rezultatai nebuvo pasiekti, įvertinti vaiko brandos, jo šeimos situacijos, vaiko ir jo biologinės šeimos ryšių, vaiko individualių paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su naujai atsiradusių poreikių tenkinimu ir aplinkybių, dėl kurių ankstesni planuoti rezultatai nebuvo pasiekti, panaikinimu? Ar vyresnio amžiaus vaiko ISGP peržiūrose atsispindi vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą priemonės (pvz., motyvacija rinktis profesiją, suprasti būsto įsigijimo svarbą, taupymą skatinančios priemonės ir kt.)? Ar vaikas apie tai žino ir kartu dalyvauja planuojant ir aptariant šias priemones? Ar ISGP peržiūroje, be paties vaiko, dalyvauja ir kiti sudarant pirminį planą dalyvavę asmenys?

- Taip
- Ne

X Kita (*nurodykite*) *fiksuojami pasiekti rezultatai, vaikas dalyvauja planuojant priemones, atsižvelgiant į negalios lygį, gebėjimą išsakyti, suvokti ir priimti sprendimus, priemonės taikomos atsižvelgiant į negalios pobūdį, vaiko savarankiškumo lygį.*

4.3. Ar užtikrinta, kad socialinės globos namai nuolat palaiko ryšį su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), broliais, seserimis, o esant poreikiui – su kitais vaiko gerove suinteresuotais artimaisiais, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruoja vaiko interesams? Ar atsiradus vaiko sveikatos būklės ar kitiems vaiko asmenybės formavimosi pasikeitimams, su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) kuo skubiau susisiekiama? Ar pokyčiai ir informacija, kad apie juos pranešta vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), yra užfiksuoti ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

II SRITIS. ARTIMOS ŠEIMAI APLINKOS SUKŪRIMAS

5. Vaikui sukuriama ir užtikrinama jo poreikius atitinkanti sveika, saugi aplinka

5.1. Ar vaikas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į vaiko pageidavimus? Ar socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.2. Ar vaikas individualiai pagal socialinės globos namų nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, rūbais, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į vaiko amžių, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes? Ar vaikui, pagal galimybes, sudaromos sąlygos dalyvauti įsigyjant šiuos daiktus, vaikas, gebantis pareikšti savo nuomonę, tai gali patvirtinti?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.3. Ar socialinės globos namuose yra sudaromos galimybės vaikui išreikšti savo pageidavimus dėl maitinimo, aprangos ir kt.? Ar vaikas aprūpintas apranga, atsižvelgiant į vaiko amžių, lytį, metų laiką bei, esant galimybėms, į vaiko estetinį skonį ir pageidavimus? Ar vaikui, pagal galimybes, sudaromos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, su vaiku tariamasi dėl reikalingų daiktų, rūbų ir kt. pirkimo, vaikas kartu su darbuotojais planuoja, kas jam labiausiai reikalinga įsigyti, ir dalyvauja įsigyjant jam reikalingus daiktus, maisto produktus ir kt.?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.4. Ar vaikui skiepijamos žinios apie sveiką maitinimąsi, diegiami sveiko maisto pasirinkimo įgūdžiai perkant maisto produktus ar užsisakant maistą viešo maitinimo įstaigose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.5. Ar vaikas pagal savo amžių ir brandą gauna saugaus elgesio įgūdžių ir žinių, padedančių suprasti, koks elgesys ir įpročiai yra nepriimtini, siekiant išvengti neigiamų pasekmių ir apsaugoti nuo galinčių daryti jam žalą ryšių tiek socialinės globos namuose, tiek visuomeninėje aplinkoje? Ar socialinės globos namai turi rašytines vidaus tvarkos taisykles, kuriose įvardijama, koks vaiko elgesys traktuojamas kaip saugus, koks – kaip žalingas ar netinkamas bei kokios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai gali būti taikomos? Ar vaikas, atsižvelgiant į amžių ir brandą, yra supažindintas su šiomis taisyklėmis, vaikas žino, koks jo elgesys traktuojamas kaip nesaugus bei galimos tokio elgesio pasekmės?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).

5.6. Ar socialinės globos namuose užtikrinta saugi ir stabili vaiko gyvenamoji aplinka, kuri fiziškai ir emociškai yra artima šeimos aplinkai: mokoma, ugdoma ir skatinama pasireikšti vaiko gebėjimams palaikyti nuoseklius, emociškai stabilius ryšius su šeima, kitais artimais žmonėmis, formuojami ilgalaikiai vaiko, jo draugų, teikiant socialinę globą dalyvaujančių asmenų santykiai, pagrįsti pagarba, meile ir tarpusavio supratimu?

Taip

Ne

X Kita (*nurodykite*) *užtikrinama saugi aplinka, tačiau globos namų pastatas, patalpų išplanavimas nėra tinkamas artimai šeimos aplinkai sukurti, reikalauja remonto ir investicijų. Fiziškai globos namų aplinka nėra pritaikyta šeimos aplinka, tačiau darbuotojai kurdami emocinį santykį ugdo ir skatina vaiko gebėjimus, atsižvelgiant į vaiko negalios pobūdį ir savarankiškumo lygį. Dalis vaikų (6) persikėlė į grupinio gyvenimo namus (butą), kuri fiziškai ir emociškai yra artima šeimos aplinkai.*

5.7. Ar užtikrinta vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, įžeidinėjimų dėl rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita? Ar siekiant užtikrinti vaiko saugumą, esant poreikiui, vaikui suteikiama visokeriopa specialistų pagalba (psichologo konsultacijos ir pan.)? Ar socialinės globos namuose įvykę neigiamo pobūdžio įvykiai, susiję su nelaimingais atsitikimais ar vaiko teisių pažeidimais ir pan., yra registruojami Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnale, analizuojamos juos sukėlusios priežastys ir priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje? Ar Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnale yra žymos dėl informacijos apie įvykusius incidentus socialinės globos įstaigoje pateikimo VTAS ir Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai prie Socialinės

apsaugos ir darbo ministerijos? Ar darbuotojai žino apie įvykusio neigiamo pobūdžio įvykio pasekmes vaikui ir taiko prevencines priemones, kad būtų išvengta panašių įvykių ateityje?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

5.8. Ar socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį – šeimynų (grupių) principu?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

5.9. Ar socialinės globos namų šeimynoje (grupėje) gyvena ne daugiau kaip 6 vaikai su negalia?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

6. Vaikui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu vaiko ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile

6.1. Ar vaikui sukurta stabili teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, mylimas, reikalingas, svarbus ir saugus, ir tai nepriklauso nuo jo emocinės, sveikatos būklės ar vystymosi sutrikimų?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

6.2. Ar socialinės globos namuose gyvenantis vaikas turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos namų darbuotoją? Ar vaikas „savam asmeniui“ patiki problemas, yra išklausomas, juo pasitiki ir jaučia jam prierašumą?

Taip

Ne

X Kita (nurodykite) *atsižvelgiant į negalios lygį ir vaiko gebėjimą išreikšti savo nuomonę, vaikas pasirenka ir turi „savą asmenį“. Kai kurie vaikai su sunkia negalia, nesuvokia aplinkos, negeba išreikšti savo poreikių ar pasirinkimų, tik savo reakcijomis parodo, kuris darbuotojas jiems patinka.*

6.3. Ar palaikoma vaiko iniciatyva, noras aptarti iškilusias problemas kartu su socialinės globos namų darbuotojais, esant poreikiui – ir kitais specialistais, nuolat užtikrinamas vaiko žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas? Ar socialinės globos namuose su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip identifikuoti vaiko netinkamo elgesio motyvus bei priežastis, ir kartu su vaiku aptaria tinkamiausius elgesio korekcijos būdus?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

7. Vaikui užtikrinama visavertės asmenybės vystymąsi motyvuojanti ir stimuliuojanti, vaiko interesų raišką bei vaiko tinkamą auklėjimą skatinanti aplinka

7.1. Ar vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pažiūras ar pageidavimus, sprendžiant klausimus, susijusius su jo, kaip visavertės asmenybės, vystymusi? Ar vaikas dalyvauja su jo poreikių užtikrinimu susijusiuose procesuose (įsigyjant prekes, būtiniausius daiktus, planuojant vizitus pas gydytojus ir pan.)?

X Taip, pagal vaiko savarankiškumo lygį ir negalios ypatumus.

Ne

Kita (nurodykite).....

7.2. Ar vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, padedama suvokti saviraiškos, atstovavimo ir dalyvavimo principus, atsižvelgiant į jo individualius poreikius ir interesus? Ar vaikas pagal savo

amžių ir brandą dalyvauja priimant sprendimus dėl socialinės globos namų veiklos, dalyvauja visuomeninėje veikloje, bendruomenės gyvenime? Ar socialinės globos namų personalas, atsižvelgdamas į vaiko amžių ir brandą, patiki vaikui įvairias užduotis (darbus), už kurias jis yra atsakingas? Ar atsižvelgiant į vaiko amžių ir brandą, yra ugdoma vaiko atsakomybė?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

7.3. Ar vaikas turi teisę praktikuoti valstybės pripažintą tradicinę religiją pagal savo, tėvų (globėjo, rūpintojo) įsitikinimus, jei tai neprieštaruja vaiko interesams? Ar socialinės globos namai sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį vaikų sielovadai?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

7.4. Ar atsižvelgiant į individualius vaiko sugebėjimus, elgesio ypatumus, emocinę būklę, sudaryta vaiko, kaip visavertės asmenybės, vystymuisi palanki, padrašinanti aplinka? Ar darbuotojams, atsakingiems už vaiko ugdymą, sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias vaiko asmenybės vystymosi bei jo interesų raiškos klausimais? Ar darbuotojai šias žinias taiko praktikoje?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

7.5. Ar vaikui užtikrinta pareigas ir atsakomybę formuojanti aplinka, kurioje lavinami jo gebėjimai, stiprinama motyvacija pačiam spręsti savo problemas? Ar tam užtikrinti socialinės globos namuose taikomos vaiko teisių nepažeidžiančios drausminančios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai (pvz., įvairūs draudimai tam tikrą laiką užsiimti mėgstama veikla), kitos atsakomybę skatinančios priemonės, kurios numatytos socialinės globos namų rašytinėse vidaus tvarkos taisyklėse socialinės globos įstaigoje gyvenantiems vaikams? Ar socialinės globos namuose su vaikais dirbantys darbuotojai gerbia vaiko teises ir turi žinių, kaip užtikrinti geriausią vaiko interesą?

X Taip, vaikai dalyvavo sudarant vaikų elgesio taisykles, kuriose numatytos ir skatinimo bei drausminimo už netinkamą elgesį priemonės, visos vaikų grupių darbuotojai laikosi bendrų principų, darbuotojai kelią kvalifikaciją darbo su vaikais temomis.

Ne

Kita (nurodykite).....

7.6. Ar vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, motyvaciją, laikantis bendrų gyvūnų auginimo ir laikymo taisyklių, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnėlių (žuvytes akvariumuose ar pan.) ir juo rūpintis?

Taip

Ne

X Kita (nurodykite) įvertinus vaiko savarankiškumo lygį, atsakomybės jausmą, gebėjimą priimti sprendimus ir gebėjimą rūpintis ne tik savimi, bet ir kitu (pvz. gyvūnu), vaiko suvokimo lygį ir motyvaciją, nėra vaikų, kurie galėtų rūpintis naminiu gyvūnėliu. Tačiau globos namuose yra gamtos pažinimo kampelis (gyvena vėžliai, triušiuukas, kanarėlės), vaikai ugdomi ir mokomi atsakomybės ir gyvūnų priežiūros. Kai kurie vaikai turi akvariumą savo kambaryje ar bendroje grupės patalpoje.

III SRITIS. VAIKO VYSTYMO SI POREIKIŲ UŽTIKRINIMAS, VAIKO ĮGALINIMAS

8. Vaiko fizinę ir psichinę sveikatą užtikrina tinkamai ir laiku organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos

8.1. Ar vaikas yra registruotas pirminės sveikatos priežiūros įstaigoje?

X Taip

Ne

- Kita (*nurodykite*).....
- 8.2. Ar ne rečiau kaip kartą per metus teisės aktų nustatyta tvarka profilaktiškai tikrinama vaiko sveikata ir tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose?
- X Taip**
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....
- 8.3. Ar vaikas paskiepytas laiku pagal Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių ir tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose?
- Taip
- Ne
- X Kita** (*nurodykite*) informacija apie skiepus yra vaiko sveikatos istorijoje.
- 8.4. Ar vaikui užtikrintas sveikatos priežiūros paslaugų, tarp jų ir psichikos sveikatos paslaugų, prieinamumas sveikatos priežiūros įstaigose? Ar žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose?
- X Taip**
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....
- 8.5. Ar vaikui garantuojamas pirmosios medicinos pagalbos suteikimas ir nuolatinis jo sveikatos būklės stebėjimas? Ar sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo funkcijos yra priskirtos konkrečiam darbuotojui (darbuotojams)? Ar tai nustatyta pareigybių aprašymuose, darbuotojai apie tai yra informuoti?
- X Taip**
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....
- 8.6. Ar socialinės globos namų darbuotojai turi žinių apie pirmosios medicinos pagalbos suteikimą. Ar šios žinios patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra periodiškai atnaujinamos?
- X Taip**
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....
- 8.7. Ar vaikas pagal poreikį yra aprūpintas būtinomis techninės pagalbos priemonėmis, protezinės ir ortopedinės technikos priemonėmis (dantų sukandimo korekcijos, pablogėjusios regos, klausos koregavimo ir kita)?
- X Taip**
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....
- 8.8. Ar socialinės globos namuose slaugos paslaugos yra teikiamos pačioje įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka?
- X Taip**
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....
- 8.9. Ar slaugomam vaikui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir globa? Ar socialinės globos namai yra apsirūpinę techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės vaikui pakelti, perkelti, maudyti, transportuoti (vaikų su negalia socialinės globos namų viduje), maitinti ir kt.)?
- X Taip**
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....
- 8.10. Ar slaugomas vaikas yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka

aprūpinamas reikalingomis vaikui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (pritaikytos lovos, vežimėliai ir kt.)?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

9. Vaikui sukuriami palanki ugdymosi aplinka

9.1. Ar socialinės globos namai pagal įvertintus vaiko poreikius ikimokyklinio / priešmokyklinio amžiaus vaikui organizuoja ikimokyklinį / priešmokyklinį ugdymą atitinkamose ugdymo įstaigose?

Taip

Ne, kadangi nėra tokio amžiaus vaikų.

Kita (nurodykite).....

9.2. Ar mokyklinio amžiaus vaikui pagal galimybes ir sveikatos būklę yra sudarytos sąlygos mokytis pagal jo poreikius atitinkančias ugdymo programas bendrojo lavinimo, profesinėje, specialiojoje mokykloje ar kito tipo ugdymo įstaigoje?

Taip, vaikai ugdomi specialiosiose mokyklose

Ne

Kita (nurodykite)

9.3. Ar socialinės globos namai, esant būtinybei, tarpininkauja tarp vaiko ir ugdymo įstaigos, kad būtų užtikrintas reikiamas ugdymo procesas, ir bendradarbiauja su šia įstaiga, siekdama ugdymo tikslų?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

9.4. Ar esant būtinybei, organizuojamas vaiko specialusis ugdymas socialinės globos namuose? Ar specialusis ugdymas socialinės globos namuose vykdomas pagal patvirtintas specialiojo ugdymo programas, vadovaujantis švietimą ir ugdymą reglamentuojančiais teisės aktais? Ar darbuotojai atsakingi už vaikų su negalia ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas darbo pagal specialaus ugdymo programas žinias?

Taip, vaikams, kurie dėl sveikatos būklės negali lankyti specialiosios mokyklos, specialusis ugdymas organizuojamas socialinės globos namuose. Į globos namus atvyksta specialiujų mokyklų pedagogai

Ne

Kita (nurodykite)

9.5. Ar vaikui garantuotos sąlygos ugdytis, atsižvelgiant į jo norus, gebėjimus, poreikius, gabumus ir talentus, sudarytos galimybės žaisti, sportuoti ir bendrauti su kitais vaikais bei tenkinti kitus saviraiškos poreikius? Ar vaikas turi ir naudojasi žaislais, sportiniu inventoriumi, lavinamosiomis priemonėmis, atitinkančiomis jo amžių ir brandą ir pagamintomis iš nekenksmingų vaiko sveikatai medžiagų?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

9.6. Ar užtikrinta, kad ypatingi vaiko gebėjimai ir gabumai yra pastebimi ir sudarytos sąlygos šiems gebėjimams bei gabumams realizuoti? Ar vaikai pagal galimybes lanko užimtumo veiklas esančias socialinės globos namuose?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

9.7. Ar socialinės globos namuose dėmesys kreipiamas į vaiko galimybių ir gebėjimų mokytis bei ugdytis įvertinimą? Ar socialinės globos namuose su vaikais dirbantys darbuotojai pažįsta ikimokyklinio, priešmokyklinio, mokyklinio amžiaus vaikų pedagogus ir nuolat palaiko su jais ryšį,

„savas asmuo“ ar kiti socialinės globos įstaigos darbuotojai lankosi tėvų susirinkimuose, gali apibūdinti, kaip vaikui sekasi mokytis, kokios problemos jam kyla ugdymo įstaigoje dėl jo elgesio, santykių su kitais vaikais, pedagogais ir pan.?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.8. Ar vaikui sudarytos sąlygos skaityti knygas, saugiai naudotis informacinėmis technologijomis ir kitomis jo ugdymuisi reikalingomis priemonėmis, atitinkančiomis vaiko brandą, įgūdžius ir interesus? Ar esant poreikiui, vaikui taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita)?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.9. Ar mokyklinio amžiaus vaikui ugdomas supratimas apie pareigą mokytis ir jis yra skatinamas tai daryti? Ar užtikrinta, kad, esant būtinybei, vaikui bus suteikiama pagalba ruošiant pamokas?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.10. Ar vaikui siūlomos ir taikomos ugdymo, užimtumo programos, atitinkančios jo amžių, brandą, ugdymosi poreikius bei interesus?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

10. Siekiama vaiką įgalinti ir jam padedama įgyti socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių

10.1. Ar ugdoma vaiko savikontrolė, emocijų, jausmų ir elgesio raiška, formuojamas pareigų ir atsakomybės supratimas, skiepijama atsakomybė už savo veiksmus? Ar darbuotojai gali įvardyti taikomus metodus ir priemones, jų poveikį, rezultatus?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

10.2. Ar skatinami pozityvūs vaiko santykiai su kitais vaikais, socialinės globos namų darbuotojais, tėvais (globėju, rūpintoju), sukuriant jaukią ir malonią, stresinių situacijų nesukeliančią aplinką?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

10.3. Ar ugdomas pozityvus vaiko individualumo, savęs suvokimo jausmas?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

10.4. Ar vaikas pagal savo amžių ir brandą turi žinių profesinio orientavimo klausimais?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

10.5. Ar ugdomi visuomenei priimtino elgesio ir savarankiškumo įgūdžiai, kurie vaikui reikalingi, kai jis yra už socialinės globos namų ribų?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

10.6. Ar vaikui sudarytos sąlygos įgyti kiek įmanoma daugiau darbinių, namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kitų kasdieniniame gyvenime būtinų įgūdžių, padėsiančių užtikrinti jo savarankiškumą ateityje? Ar socialinės globos namuose vaikas motyvuojamas būti kuo daugiau

savarankiškas, ugdant savitvarkos gebėjimus (maisto gaminimosi savo reikmėms įgūdžius, gyvenamųjų patalpų ir aplinkos tvarkymosi, drabužių skalbimo, lyginimo, mokymosi naudotis buitine technika, higienos priemonių įsigijimo ir kita)? Ar šiose veiklose vaikas pagal savo amžių ir brandą dalyvauja tiesiogiai padedant darbuotojams? Ar vaikas pagal savo amžių ir brandą sugeba apibūdinti savo pareigas ir atsakomybę įvairiose kasdieninio gyvenimo srityse?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

10.7. Ar užtikrintas vaiko estetiškas lavinimas, mokoma etiketo? Ar vaikas pagal savo amžių, lytį ir brandą turi žinių šiais klausimais?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

10.8. Ar vaikų apranga, elgesys atitinkamose situacijose, jų gyvenamojoje erdvėje sukurta aplinka atspindi etiketo žinojimą ir estetinių vertybių supratimą?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

10.9. Ar vaikui pagal jo amžių, brandą, sveikatos būklę bei specialiuosius poreikius užtikrintas asmens higienos įgūdžių ir savitvarkos gebėjimų lavinimas?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

10.10. Ar esant poreikiui, vaikui užtikrinama pagalba atliekant buitines darbus, ugdant savitvarkos gebėjimus? Ar vaikas yra aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti ir palaikyti vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

10.11. Ar socialinės globos namai, siekdami padėti vaikui rengtis savarankiškam gyvenimui ir integruotis į visuomenę, kiekvieną mėnesį užtikrina kišenpinigių smulkioms išlaidoms skyrimą? Ar kišenpinigiai skiriami vaikams ne vėliau nei nuo 7 metų? Ar vaikams kišenpinigiai mokami atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, gebėjimą išreikšti savo nuomonę, priimti sprendimus? Ar vaikui išmokamų kišenpinigių dydis laikinai gali būti stabdomas ar mažinamas kaip drausminimo priemonė? Ar vaikas pagal savo amžių ir brandą bei darbuotojai žino ir gali apibūdinti vaiko kišenpinigių mokėjimo tvarką ir šių kišenpinigių tikslą?

X Taip, kišenpinigiai gali būti naudojami ne tik kaip drausminimo priemonė (mažinant), bet ir kaip skatinamoji, motyvacinė priemonė, didinant kišenpinigių dydį.

Ne

Kita (nurodykite).....

11. Užtikrinamas vaiko socialinių ryšių su tėvais (globėju, rūpintoju), esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, bendruomenės nariais ar institucijomis palaikymas ir stiprinimas

11.1. Ar vaikui padedama suvokti priklausomybės šeimai reikšmę, plėtoti ir stiprinti stabilius tarpasmeninius vaiko ir biologinės šeimos ryšius, vaiko ryšius su artimaisiais giminaičiais, pagrįstus pagarba ir meile? Ar socialinės globos namuose broliai ir seserys neišskiriami, palaikomas ir skatinamas jų tarpusavio bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas, jei tai nežeidžia vaikų interesų?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

11.2. Ar vaikas pagal savo amžių ir brandą sugeba apibūdinti socialinius ryšius su tėvais (globėjais, rūpintojais) ar artimaisiais giminaičiais bei išsako nuomonę ar bendrauja su jais?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

11.3. Ar socialinės globos namai likusiam be tėvų globos vaikui sudaro galimybę laikinai išvykti iš globos įstaigos (svečiuotis) socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka? Ar vaiko išvykimas pas tėvus (globėjus, rūpintojus) įforminamas vaiko tėvų (globėjų, rūpintojų) ir socialinės globos įstaigos susitarimu?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

11.4. Ar vaikui užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti svečiuotis pas tėvus (globėją, rūpintoją) švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

11.5. Ar socialinės globos namuose su vaikais dirbantys darbuotojai supranta šeimos reikšmę, nepriklausomai nuo vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ar artimųjų giminaičių socialinės padėties, kalba apie juos pagarbiai, neturėdami jų atžvilgiu neigiamų nuostatų?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

11.6. Ar socialinės globos namuose su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip ugdyti vaiko bendravimo įgūdžius, ir nuolat šias žinias tobulina mokymuose, seminaruose bei kituose kvalifikacijos kėlimo renginiuose, tai yra užfiksuota įstaigos veiklos planuose bei ataskaitose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

11.7. Ar vaikui sudarytos sąlygos bendrauti, pasikviesti draugus, jam padedama išmokti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdomas vaiko socialinių ryšių svarbos žmogaus gyvenime supratimas? Ar su giminystės ryšių neturinčiais suaugusiais asmenimis iš išorės vaikas gali bendrauti socialinės globos namų socialiniams darbuotojams (socialiniams pedagogams) žinant ar jiems patiems tiesiogiai dalyvaujant? Ar vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų ryšius?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

11.8. Ar vaikui su negalia, gebančiam išreikšti savo nuomonę, sudarytos galimybės asmeniškai bendrauti su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais ir kitais specialistais, sprendžiant jo gyvenimo atskirai nuo tėvų bei grąžinimo į šeimą problemas? Ar vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tokį bendravimą ir jo rezultatus?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

11.9. Ar likęs be tėvų globos vaikas visam laikui gali išvykti pas tėvus (globėjus, rūpintojus), kai teisės aktų nustatyta tvarka yra grąžinamas į šeimą? Ar socialinės globos namai, kaip buvęs vaiko globėjas (rūpintojas), dalyvauja VTAS priimant sprendimą dėl vaiko grąžinimo vaiko tėvams bei gali dalyvauti grąžinant vaiką tėvams? Ar vaiko išvykimas iš socialinės globos namų visam laikui yra įformintas socialinės globos namų administracijos įsakymais?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

IV SRITIS. VAIKO PALYDĖJIMAS Į SAVARANKIŠKĄ GYVENIMĄ

12. Socialinės globos įstaiga yra atsakinga už tai, kad vaikas būtų tinkamai pasirengęs savarankiškam gyvenimui ar gyvenimui bendruomenėje

12.1. Ar socialinės globos namai yra atsakingi planuoti ir įgyvendinti vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą ar gyvenimo bendruomenėje priemones?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite)

12.2. Ar vaikas, ne vėliau kaip prieš 3 metus, iki jam sueis 18 metų, padedamas socialinio darbuotojo ir kitų specialistų, tampa pagrindiniu ISGP, kuriame akcentuojami jo pasirengimo savarankiškam gyvenimui etapai, sudarytoju? Ar planuojamos priemonės vaikui neprimitamos, bet suderinamos su vaiko nuomone ir pageidavimais, vaikas aktyviai skatinamas pats priimti sprendimus ir konsultuojamas?

Taip

Ne

X Kita (nurodykite) per 2017 m. vaikų, kurie galėtų išeiti savarankiškam gyvenimui (be nuolatinės specialistų priežiūros) nebuvo.

12.3. Ar vaiko šio laikotarpio ISGP numatytas priemonės socialinės globos namai, pagal galimybes, pritaiko praktikoje: apgyvendina vaiką bute, kito tipo gyvenamajame būste, kuriame vaikas, padedant socialiniam darbuotojui, pritaiko turimus savarankiškumo įgūdžius atlikdamas kasdieninio gyvenimo funkcijas?

Taip

X Ne

Kita (nurodykite).....

12.4. Ar vaikas su negalia, nuo 15 metų turi įsivaizdavimą kur jis mokysis, kokios sieks profesijos ar amato, kur gyvens, planuoja, kaip panaudos teisės aktų nustatyta tvarka mokamą įsikūrimo pašalpą ar savo sutaupytas lėšas ir pan.?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

12.5. Ar socialinės globos namai įvertina vaiko su negalia, sulaukusio pilnametystės amžiaus, poreikius ir ieško galimybių jį apgyvendinti bendruomenėje? Ar nesant galimybės vaiką su negalia, sukakusį pilnametystės amžių, apgyvendinti bendruomenėje, socialinės globos namai inicijuoja socialinės globos tęstinumą socialinės globos namuose?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

12.6. Ar vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, prašymas išvykti iš socialinės globos namų gyventi savarankiškai, yra jo byloje? Ar siekiant užtikrinti pagalbos vaikui su negalia, sukakusiam pilnametystės amžių, tęstinumą, socialinės globos namai, likus 3 mėnesiams iki vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, išvykimo iš jų, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą? Ar socialinės globos namai aktyviai dalyvauja sudarant šį planą savivaldybėje?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) per 2017 metus tokio atvejo nebuvo.

13. Socialinės globos įstaiga pagal galimybes užtikrina pagalbą ir pasibaigus likusio be tėvų globos vaiko ir vaiko su negalia globai (rūpybai)

13.1. Ar socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka tarpininkauja tarp vaiko su negalia, besirengiančio palikti socialinės globos įstaigą, ir atitinkamų institucijų, kad būtų suteikta teisės aktų nustatyta finansinė parama, užmegzti kontaktai su socialine aplinka, padėsiantys vaikui užtikrinti reikiamas socialinės integracijos priemones, ir pan.?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) per 2017 metus tokio atvejo nebuvo.

13.2. Ar socialinės globos namai rūpinasi vaiko, išvykstančio iš socialinės globos namų gyventi savarankiškai, kokybiško gyvenimo užtikrinimu? Ar socialinės globos namai pagal galimybes, jei vaikas neprieštarauja ar kreipiasi pats, pasibaigus vaiko su negalia, globai (rūpybai), užtikrina, kad, vaikui pradėjus gyventi savarankiškai, socialinės globos įstaigos darbuotojai (tai gali būti buvęs „savas asmuo“) pagal poreikį, bet ne ilgiau kaip trejus metus, suteiktų paramą ieškant darbo, kreiptųsi į įvairias institucijas, patartų ir konsultuotų savarankiško gyvenimo klausimais?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) per 2017 metus tokio atvejo nebuvo.

V SRITIS. APLINKA IR BŪSTAS

14. Vaikui garantuojama saugi bei jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta ir aplinka

14.1. Ar socialinės globos namai yra nesunkiai pasiekiami visuomeniniu transportu, vaikui sudarytos galimybės dalyvauti bendruomenės gyvenime bei skatinama jo socialinė integracija į bendruomenę?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

14.2. Ar vaikui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų bei gyvenamųjų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų vaikams paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

14.3. Ar vaikui užtikrinama saugi aplinka? Ar socialinės globos namų gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

14.4. Ar socialinės globos namai, teikia socialinę globą ne socialinės globos namų teritorijoje, o atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

14.5. Ar socialinės globos namai siekia, kad vaikų skaičius juose būtų ne didesnis negu 50 vaikų (nuo 2020 metų – ne didesnis negu 30 vaikų) ?

Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

14.6. Ar vaikui užtikrinama nuo pašalinių asmenų, galinčių daryti vaikui žalą, apsaugota socialinės globos namų teritorija?

X Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

14.7. Ar vaikai saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos namų teritorijoje arba šalia jų? Ar socialinės globos namų teritorijoje yra pakankamai erdvės žaidimams, sportui ir kitiems vaiko amžių ir brandą atitinkantiems laisvalaikio užsiėmimams?

X Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

14.8. Ar specialiųjų poreikių turinčiam vaikui yra pritaikyta socialinės globos namų teritorija ir socialinės globos namų patalpos, esant poreikiui, užtikrinamos specialaus transporto paslaugos?

X Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

15. Vaikas naudojasi patogiomis, jaukiomis ir privatumą garantuojančiomis patalpomis

15.1. Ar vaikui garantuotas socialinės globos namų patalpų išplanavimas ir įrengimas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus ir užtikrinantis sąlygas vaikui gyventi, ugdytis, leisti laisvalaikį ir tenkinti kitus vaiko poreikius? Ar socialinės globos namų patalpos individualiai vaiko veiklai, grupinei veiklai, miegui, rekreacijai ir kt. atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus? Ar patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi? Ar vaiko gyvenamosios patalpos yra artimos šeimos namų aplinkai?

X Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

15.2. Ar vaikų su negalia socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka?

X Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

15.3. Ar vaikas socialinės globos namuose gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus?

X Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

15.4. Ar vaikas aprūpintas reikalingais tinkamos ir saugios fizinės būklės baldais ir inventoriumi (lova, stalas, kėdė, spinta, spintelė asmeniniams daiktams), atsižvelgiant į jo amžių ir poreikius? Ar vaiko gyvenamosiose patalpose baldų konstrukcija ir formos yra nekeliančios pavojaus vaiko sveikatai bei saugumui? Ar baldai pagaminti iš saugių, vaiko sveikatai nekenksmingų medžiagų? Ar įrengiant kambarį, apstatant baldus ir kt. pagal galimybes atsižvelgiama į vaiko pageidavimus?

Taip

Ne

X Kita (*nurodykite*) kai kurie baldai grupėse nusidėvėję.

15.5. Ar vaikas apgyvendintas kambaryje, atsižvelgiant į jo poreikius, interesus ir jų suderinamumą su kitų vaikų interesais? Ar socialinės globos namuose nuo 2016 metų viename kambaryje gyvens ne daugiau kaip 2 vaikai (išskyrus atvejus, kai apgyvendinami slaugomi vaikai ar kūdikiai)?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

15.6. Ar vaikas socialinės globos namuose naudojasi privatumą užtikrinančiomis patalpomis, sudarančiomis galimybes pasikviesti tėvus (globėjus, rūpintojus), artimuosius giminaičius ar draugus, jei tai neprieštarauja vaiko interesams?

X Taip

Ne

Kita

(*nurodykite*).....15.7. Ar

vaikų miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

15.8. Ar vaikas pagal savo amžių ir brandą savo gyvenamajame kambaryje turi asmeninių daiktų? Ar socialinės globos namai siekia, kad vaikas būtų patenkintas savo gyvenamųjų patalpų apstatymu, sutvarkymu? Ar vaikas turi galimybę laikyti asmeninius daiktus (žaislus, nuotraukas, knygas ir pan.)?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16. Vaikas naudojasi jo poreikius atitinkančiomis bei privatumą garantuojančiomis asmens higienos patalpomis

16.1. Ar užtikrinta, kad vaikas pagal savo amžių, brandą ir lytį naudojasi reikalingomis jam asmens higienos patalpomis, kurios aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis? Ar vaikas žino savo daiktų vietą asmens higienos patalpose (atskira kabykla rankšluosčiui, vieta muilui, dantų šepetėliui ir pan.)? Ar asmeninės higienos patalpos turi vidinius užraktus? Ar socialinės globos namai, kiekvienai šeimynos principu apgyvendintai vaikų šeimynai (grupei), užtikrina naudojimąsi atskiromis higienos patalpomis (tualetais ir dušu ar vonia)?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.2. Ar socialinės globos namų vonių (dušų), tualetų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis atitinka sveikatos apsaugos ministro nustatytus higienos normų reikalavimus?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.3. Ar vaikas pagal savo amžių ir brandą turi galimybę specialiai tam skirtose patalpose išsiskalbti ir išsidžiovinti savo drabužius, atlikti kitus buitines darbus?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

VI SRITIS. PERSONALAS

17. Vaikams socialinę globą teikiančio personalo skaičius ir struktūra yra suformuota atsižvelgiant į vaikų skaičių, jų negalią, socialinę riziką

17.1. Ar personalo skaičiaus ir globojamų vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą? Ar socialinės globos namuose yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

17.2. Ar ISGP yra įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo skaičių pagal teisės aktų reikalavimus atskiroms paslaugų gavėjų grupėms? Ar socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

17.3. Ar užtikrinta, kad socialinės globos namuose vaikui visą parą bus teikiama kokybiška socialinė globa, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir globojamų vaikų skaičiaus santykį dieną ir naktį? Ar socialinės globos namuose nakties metu kiekviename šeimynoje (grupėje) yra bent po vieną darbuotoją?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

18. Vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su vaikais turintis personalas

18.1. Ar socialinės globos namų vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 metų) ir pedagogikos, psichologijos, slaugos bei socialinio darbo žinių?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

18.2. Ar socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, teisės aktų nustatyta tvarka įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

18.3. Ar vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais? Ar vaikas yra patenkintas ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

18.4. Ar socialinės globos namuose yra socialinės globos namų administracijos patvirtintas savanorių priėmimo į socialinės globos namus tvarkos aprašas bei teisės aktų nustatyta tvarka kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai)? Ar vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos? Ar

savonorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

18.5. Ar vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savonorius, socialinės globos namų administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su vaikais? Ar socialinės globos namuose yra raštiški savonorių įsipareigojimai dėl tinkamo elgesio su vaikais ir duomenų apie vaikus konfidencialumo laikymosi?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

18.6. Ar vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos namuose užtikrintas komandinis personalo darbas? Ar vaikas ir tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad socialinės globos namai bendradarbiauja su VTAS, švietimo, sveikatos priežiūros, teisėsaugos, įdarbinimo ir kitomis institucijomis? Ar socialinės globos namuose su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių apie komandinio darbo organizavimą ir nuolat jas gilina, gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su vaiko geriausio intereso tenkinimu?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

18.7. Ar vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinti profesionalūs personalo veiksmai, taip pat užtikrinta, kad tais atvejais, kai vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia vaiko teisių ir jo teisėtų interesų? Ar personalui sudarytos galimybės įgyti ir gilinti psichologines žinias, kaip elgtis su vaiku nelaimingų įvykių, krizių bei panašiais atvejais ir po jų?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

18.8. Ar personalo ir vaiko, tėvų (globėjo, rūpintojo) santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais? Ar vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbinius ir šiltus santykius?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

18.9. Ar socialinės globos namai garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie vaiką, jo tėvus, globėją (rūpintoją) ar artimuosius giminaičius konfidencialumą?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

18.10. Ar socialinės globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

VII SRITIS. VALDYMAS IR ADMINISTRAVIMAS

19. Socialinės globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktų nustatytus dokumentus

19.1. Ar socialinės globos namai yra įregistruoti Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus ?

nurodykite turimus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus, pažymint tinkamą atsakymą vietoje langelio „☐“ įrašant didžiąją „X“:

X - visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą;

X - įstaigos veiklos nuostatus (įstatus);

X - metinį įstaigos veiklos planą;

X - teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);

X - patvirtintą įstaigos etatų sąrašą;

X - metinę ataskaitą;

X - vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);

X - vidaus tvarkos taisyklės socialinės globos namuose gyvenantiems vaikams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos ir pan.);

X - personalo pareigybių aprašus;

X - darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;

X - vaikų asmeninių pinigų ir turto apskaitos tvarkos aprašą;

X - maisto reikmėms reikalingų lėšų ar natūrinių maisto produktų, vaikui laikinai išvykstant, skyrimo tvarkos aprašą;

X - vaikų bylas;

X- ISGP ir kitus su vaiko socialinės globos skyrimu, teikimu, poreikio socialinėms paslaugoms vertinimu ir globos (rūpybos) nustatymu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);

X - skundų ir prašymų registracijos žurnalą;

X - neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registracijos žurnalą;

X - socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;

X - socialinės globos namų administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus ;

X - socialinės globos namų tarybos nuostatus;

X - kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos aprašą;

X - licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;

X - licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei vyra teikiamos šios paslaugos;

X- kitus reikalingus dokumentus.

19.2. Ar vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrintas tvarkingas su vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas vaiko byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas? Ar socialinės globos namuose tiesiogiai su vaikais dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

19.3. Ar vaiko byloje esanti informacija laikoma saugiai, bylos dokumentuose esantys įrašai yra profesionalūs, diskretiški, nepažeidžia vaiko teisių?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

19.4. Ar vaikų bylos ir kiti su socialinės globos namų veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka? Ar vaikui teisės aktų nustatyta tvarka iš socialinės globos namų išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie vaiką yra perduodama tai socialinės globos įstaigai, į kurią vaikas išvyksta?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

20. Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio profesinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka

20.1. Ar personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją? Ar vaikui, jo tėvams, globėjui (rūpintojui) užtikrinta, kad vaikui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe? Ar socialinės globos namuose yra sudaromi darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planai?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

20.2. Ar personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe? Ar socialinę globą teikiantiesiems, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus? Ar socialinės globos namai socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems socialinio darbo ar jam prilyginto išsilavinimo, užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

20.3. Ar personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais? Ar socialinės globos namai yra sudarę sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis paslaugoms teikti vaikams, turintiems specialiųjų poreikių?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

20.4. Ar socialinės globos namai sudaro galimybę socialinės globos namuose socialinę globą teikiantiems darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su vaiku (šeima) kriziniais atvejais – kai vaikas susiduria su prievarta, agresija, smurtu ir pan.?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

20.5. Ar skatinamos socialinės globos namuose socialinę globą teikiančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų vaiko problemoms spręsti?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

20.6. Ar vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba? Ar socialinės globos namuose yra numatyta su vaikais dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą?

Taip

Ne

X Kita (nurodykite) teikiama kolegų ir kitų specialistų (pvz. psichologų) pagalba, vykdytos supervizijos 2017 m., tačiau nėra numatyta supervizijų vykdymo tvarka. Supervizijos yra įtrauktos į darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planą, už kurio įgyvendinimą yra paskirtas atsakingas darbuotojas (funkcija numatyta pareigybės aprašyme).

20.7. Ar vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) socialinės globos namuose užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą? Ar socialinės globos namai turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus?

X Taip, parengta įšivertinimo tvarka, klausimynai, paskirti atsakingi asmenys.

Ne

Kita (nurodykite).....

20.8. Ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), artimieji giminaičiai, kiti suinteresuoti asmenys turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas)? Ar socialinės globos namuose yra paskirtas asmuo, atsakingas už vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), kitų suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) išvadomis?

Taip

Ne

X Kita (nurodykite) įšivertinimo išvados yra skelbiamos viešai, globos namų interneto svetainėje. Nėra paskirto atsakingo asmens už supažindinimą su vertinimo išvadomis ar SPPD rekomendacijomis.

20.9. Ar socialinės globos namuose nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi socialinės globos namų veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

20.10. Ar socialinės globos namuose sudaryti personalo reguliariai organizuojamų pasitarimų, seminarų ir kitų užsiėmimų planai bei grafikai?

Taip

Ne

X Kita (nurodykite), specialistų susirinkimai (pvz. socialinių darbuotojų) vyksta reguliariai, vieną kartą per savaitę, atskiri planai ar grafikai nesudaromi, yra sudarytas kvalifikacijos kėlimo (seminarų) planas, kuris tikslinamas ir koreguojamas atsižvelgiant į lektorių užimtumą ir galimybes vesti seminarą.

21. Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus

21.1. Ar vaikui pagal jo amžių ir brandą, jo tėvams (globėjui, rūpintojui), artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprenddami?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

21.2. Ar vaikui pagal jo amžių ir brandą, jo tėvams (globėjui, rūpintojui), artimiesiems giminaičiams užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos namų darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus? Ar socialinės globos namuose yra užfiksuoti vaikų, jų tėvų (globėjų, rūpintojų) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

21.3. Ar socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos? Ar socialinės globos namų tarybą sudaro nuomonę sugebantys išreikšti vaikai, personalo atstovai, jos veikloje gali dalyvauti vaikų tėvai (globėjai, rūpintojai) ar artimieji giminaičiai, jei tai neprieštaruja vaiko interesams, kitų institucijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ir pan.? Ar taryba turi savo veiklos nuostatus, pasitarimų protokolus? Ar socialinės globos namų tarybos nariai teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą, ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose? Ar nuomonę išreikšti sugebantys vaikai yra skatinami ne tik teikti pasiūlymus, bet jiems pagal sugebėjimus deleguojamos konkrečios funkcijos, susijusios su globos namų veikla?

Taip

Ne

X Kita (*nurodykite*) *Gyventojų taryba* veikia, renkasi ne mažiau kaip 2 kartus per metus, turi savo veiklos nuostatus. *2017 m. taryba pasiūlymų globos namų administracijai neteikė.*

21.4. Ar vaikui pagal jo amžių ir brandą bei tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvairstant socialinės globos namų aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius?

X Taip

Ne

Kita(*nurodykite*).....

22. Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais

22.1. Ar socialinės globos namai rengia ir reguliariai atnaujina internetinį puslapį, kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą ir kita?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

22.2. Ar socialinės globos namų veikla organizuojama vadovaujantis socialinės globos namų metiniais veiklos planais, rengiamais įtraukiant socialinės globos įstaigoje gyvenančius vaikus, jų tėvus (globėjus, rūpintojus), VTAS atstovus, savivaldybės socialinius darbuotojus ir bendruomenę? Ar metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės?

Taip

X Ne

Kita (*nurodykite*).....

22.3. Ar socialinės globos namai, gavę iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, imasi visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas vaikui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti socialinę globą vaikui, pasirengia individualių paslaugų tęstinumo vaikui užtikrinimo planą)?

X Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

22.4. Ar siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos namai bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis? Ar socialinės globos namų personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos namų stiprybes bei silpnybes?

X Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

22.5. Ar socialinės globos namų administracija ir socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu vaikams buvo pradėta teikti socialinė globa?

X Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

22.6. Ar socialinės globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka?

X Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

22.7. Ar socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui?

X Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

VIII. REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL GLOBOS ĮSTAIGOS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO

Per 2017 metus buvo įgyvendintos veiklos gerinimo priemonės šiose srityse:

1) Paslaugų paskyrimas, planavimas ir vaiko apgyvendinimas

2017 m. įsteigti grupinio gyvenimo namai vaikams su negalia, kuriuose apgyvendinti 6 vaikai ir paslaugos pradėtos teikti bendruomenėje. Perėjimui prie bendruomenėje teikiamų paslaugų paruošta darbuotojų komanda, kuri kartu su 6 vaikais persikėlė į grupinio gyvenimo namus, butą V. Putvinskio g., Kaune (2017-09-11 licencijos Nr. L000000418). Grupinio gyvenimo namuose gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį, kuriama stabili, teigiama emocinė aplinka, paslaugos teikiamos bendruomenėje.

Įgyvendinant Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos projekto „Tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimas Lietuvoje“ veiklas, atliktas 37 vaikų poreikių vertinimas, pateiktos rekomendacijos dėl apgyvendinimo ir paslaugų poreikio. Vadovaujantis atliktu vaikų poreikių vertinimu, parengtas Vilijampolės socialinės globos namų individualus pertvarkos planas, kuriame numatytos priemonės perėjimui nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų.

Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų bei specialiųjų socialinės globos ir rūpybos viešųjų paslaugų teikimui reikalingos infrastruktūros plėtra yra itin svarbi įstaigos veiklos tęstinumui, bendruomenei, kadangi būtent šie veiksniai prisideda prie teikiamų paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimo, teikiamų viešųjų paslaugų spektro išplėtimo,

kartu skatinant informacijos sklaidą ir sąlygas glaudesniai viešųjų institucijų, visuomenės ir bendruomenės bendradarbiavimui.

Rengiant individualius socialinės globos planus (ISGP), įtraukiami specialistai. Pagal atnaujintą formą peržiūrėti 42 vaikų ISGP, vertinami paslaugų poreikio pokyčiai, vykdoma ISGP rengimo kontrolė, paskirti atsakingi darbuotojai.

Komandinio darbo stiprinimui parengtos naujos individualaus socialinės globos plano ir neigiamo pobūdžio atvejo aprašymo formos, analizuojant ypatingo ar neigiamo pobūdžio atvejus dalyvauja specialistų komanda, numatomi už priemonių įgyvendinimą atsakingi asmenys.

2) *Artimos šeimai namų aplinkos sukūrimas*

Vienoje grupėje (šeimynoje) gyvena ne daugiau kaip 6 vaikai. Grupės formuojamos, atsižvelgiant į vaikų negalios pobūdį, savarankiškumo lygį, gebėjimą išsakyti savo nuomonę, specialistų rekomendacijas apgyvendinimui grupėje. 2017 metais parengtos vaikų elgesio taisyklės, kuriose numatytos ne tik drausminimo, bet ir skatinimo priemonės, rengiant taisykles dalyvavo ir vaikai, gebantys išsakyti savo nuomonę. Atnaujinta kišenpinigių mokėjimo tvarka, kurioje numatytas ne tik kišenpinigių mažinimas (kaip drausminančioji priemonė), bet ir kišenpinigių didinimas, kaip motyvacinė, skatinamoji priemonė.

Peržiūrėtos higienos patalpos, užsandarinti pertekliniai dušai, siekiant sudaryti vaikų privatumą užtikrinančias sąlygas. Vaikų grupių svetainėse įsigyti nauji minkšti baldai, kai kuriose patalpose atnaujinta grindų danga (linoleumas), vaikai skatinami kurti jaukią namų aplinką, atsižvelgiant į kiekvieno, gebančio išreikšti nuomonę, pageidavimus.

3) *Vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas, vaiko įgalinimas.*

Patvirtintas prevencinių ir įgūdžių ugdymo programų planas, darbuotojai skatinami taikyti priemones, orientuotas į vaikų socialinių, savarankiškumo įgūdžių ugdymą. Įsigytos metodinės priemonės, kurių pagalba vaikams suprantamai perteikiamos elgesio taisyklės, mokoma saugaus elgesio gatvėje ir kt. Įsigytos priemonės aktyviam vaikų laisvalaikiui lauke (batutas, dviračiai, paspirtukai, lauko supynės).

Atsižvelgiant į vaikų būklę, savarankiškumo lygį ir gebėjimus, vaikai aktyviai dalyvauja įvairiuose renginiuose, vykstančiuose Kauno mieste (vyksta į muges, sporto, kultūros ir kitus renginius, minėjimus). Grupinio gyvenimo namuose gyvenantys vaikai dalyvauja vaikų dienos centro veikloje, lankosi bibliotekos organizuojamose edukaciniuose užsiėmimuose, lanko sporto užsiėmimus, naudojami viešuoju transportu, leidžia laisvalaikį mieste. Informacija apie vaiko gebėjimus, teikiamas paslaugas ir pokyčius fiksuojama vaiko ISGP.

4) *Personalas.*

Personalo skaičius ir struktūra užtikrina keliamus reikalavimus, kai kuriose vaikų grupėse peržiūrėtas papildomo personalo poreikis, atsižvelgiant į grupėje gyvenančių vaikų negalios sunkumą ir pobūdį.

Personalas nuolat tobulina kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe, darbuotojams sudaromos sąlygos dalyvauti kvalifikacijos kėlimo mokymuose. Per 2017 metus visi socialiniai darbuotojai ir socialinio darbuotojo padėjėjai kvalifikaciją kėlė ne mažiau kaip 16 val. Darbuotojams vyko supervizijos (5 susitikimai), po kurių supervizorės pateikė apibendrinimus ir rekomendacijas tolimesnėms darbo kryptims: kurti atviras apjungiančias kolegiškas sistemas, kuris tarnautų komandų sutelktumui, kurti motyvacinės sistemas, tęsti supervizijas mišriose komandose. Personalo kvalifikacijos kėlimo poreikis pristatytas visuotinio darbuotojų susirinkimų metu 2017-10-03, aptarta, kokios kvalifikacijos kėlimo programos organizuojamos įstaigoje per 2017 metus, kiek darbuotojų dalyvavo, kuriems darbuotojams trūksta minimalaus periodinių mokymų valandų skaičiaus. 2017 m. įstaigoje lankėsi specialistas iš Olandijos Marco Dieleman, kuris darbuotojams pristatė agresyvaus elgesio neutralizavimo technikas, nesukeliant fizinio skausmo. Suformuota komanda įstaigoje, kuri parengė mokymų programą. Parengta ir patvirtinta 16 ak. val. trukmės individualios priežiūros personalo periodinės profesinės kompetencijos tobulinimo programa „Socialinio darbo praktika agresyvaus elgesio valdyme“.

Įstaigoje reguliariai lankosi ir socialinio darbo ekspertė iš Olandijos Lies Gualterie van Wiesel, kuri kartu su darbuotojais aptaria socialinio darbo metodus, teikia išvalgas dėl įstaigos pertvarkos perspektyvų.

Personalo motyvavimui ir efektyvesnei komunikacijai inicijuoti socialinio darbo padalinio vadovo ir socialinių darbuotojų individualūs pokalbiai, aptariant sunkumus, stipriąsias puses ir suteikiant grįžtamąjį ryšį. Įstaigoje minimos specialistų (*socialinio darbo, sveikatos priežiūros ir kt.*) profesinės šventės, akcentuojant kiekvieno darbuotojo, specialisto indėlį įstaigos veikloje.

5) Valdymas ir administravimas

2017 m. parengta socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarka, parengti klausimynai, atliktas įsivertinimas. Parengtas veiklos gerinimo priemonių planas, įgyvendintos visos priemonės, numatytos priemonių plane.

Apibendrinant vertinimą, svarbu akcentuoti, kad organizacija išgyvena pokyčius, susijusius su deinstitutionalizacijos procesu. Palaipsniui pereinama nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų. Šiai dienai įstaigos infrastruktūra pilnai neatitinka vaikų poreikių (*didelės patalpos, reikalingas kapitalinis remontas, vienoje įstaigoje gyvena ir vaikai, ir suaugę asmenys su negalia*), tačiau nėra tikslinga investuoti į esamą infrastruktūrą.

2017 m. gruodžio mėn. iš Valstybės investicijų programos lėšų įsigytas nuosavas namas, kuriame planuojama apgyvendinti 5 vaikus, turinčius autizmo spektro sutrikimą (ASS), paruošti specialistų komandą, galinčią dirbti su ASS turinčiais vaikais (priežiūra, ugdymas). Parengtas individualus pertvarkos planas, kuriame numatyta, kad iki 2030 metų paslaugos vaikams su negalia bus teikiamos grupinio gyvenimo namuose ir specializuotos slaugos namuose. Numatyti etapai, palaipsniui pereinant prie paslaugų teikimo bendruomenėje: darbuotojų, vaikų parengimas, naujos infrastruktūros įsigijimas.

Vilijampolės socialinės globos namų vizija, pereinant prie bendruomenėje teikiamų paslaugų – šiuolaikiška socialinių paslaugų bendruomenėje teikimo infrastruktūra, atitinkanti vaikų ir suaugusių asmenų su proto / psichikos negalia poreikius, užtikrinanti gyvenimą ir neįgaliųjų teisių įgyvendinimą bendruomenėje.

Rekomendacijos. Siekiant užtikrinti teikiamos socialinės globos kokybę, tikslinga:

- reguliariai peržiūrėti ir teikti konsultacijas socialiniams darbuotojams dėl individualių socialinės globos planų (ISGP) pildymo, atsižvelgiant į Socialinių paslaugų priežiūros departamento rekomendacijas dėl ISGP pildymo;
- tęsti supervizijas darbuotojams;
- organizuoti kvalifikacijos kėlimo mokymus, atsižvelgiant į pagrindines darbuotojams aktualias sritis, kartą per ketvirtį peržiūrėti kvalifikacijos kėlimo poreikį;
- taikyti komandinio darbo stiprinimo metodus;
- skatinti ne tik darbuotojų kvalifikacijos kėlimą, bet ir dalinimąsi patirtimi su kitų įstaigų ar organizacijų specialistais;
- steigti grupinio gyvenimo namus vaikams su autizmo spektro sutrikimais (ASS), parengti patalpas, pritaikytas vaikams su ASS, organizuoti kvalifikacijos kėlimo mokymus darbuotojams

Rengėjas

Vyriausioji socialinė darbuotoja Rūta Audzevičienė